

Личный кабинет "МойГАЗ" доступен для всех популярных платформ





# пользовательская ИНСТРУКЦИЯ



### СОДЕРЖАНИЕ

Как подключить ЕЛС/ЛС	
Как скачать квитанцию	
Как привязать карту	
Как оплатить услуги	04
Как подключить автоплатеж	
Как передать показания	06
Как посмотреть историю взаиморасчетов	
Как посмотреть историю показаний	
Как изменить данные профиля	09
Как изменить пароль	
Как восстановить пароль	
Как подключить расширенную версию	
Как отказаться от бумажной квитанции	
Как управлять виджетами	
Как отключить пин-код в приложении	
Часто задаваемые вопросы	

### КАК ПОДКЛЮЧИТЬ ЕЛС/ЛС



# **WEB-BEPCИЯ**

На Главной странице личного кабинета мойгаз.смородина.онлайн, в верхнем меню нажать Мои счета - Управление счетами. На странице управления счетов нажать Подключить лицевой счет

<b>ИОЙ ДОМ 🗇</b> Ла Танбая 2366, Область, с Город, ул. Улица, д. 1	MoR gon ETQ Taxton 123456, Ofinicity, r. Fopog, yr. Ynwys, 4, 1	۲		Подключить лицевой сче
[] Скачать кантанцию	Бабушкина дина ЕПД Сонара 122458, Область, г. Горад, ул. Улица, д. 1	۲	Передать гокрания	
Услуги Гаером Макритеоная   1234587 Гаеронабжение преродиние газом	Квартира родителей ЕПД Воронен 123456, Область, г. Герэд, ул. Улица, "6.1	۲	fa ir sisselita • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	$\bigcirc$
Гангром Ганграстрадальных   1234567 Генгбболуживание Пособежение Половоб   1234567	С Управление счетам	и		Transact Revealed Reve
ало чина настросная конне	nepowaru + 300 P	90 _ 28 _		A sec ret utificativerses cietus
PERFERENCE (PERFERENCE)	100 P			

# ПРИЛОЖЕНИЕ

На Главном экране приложения МойГАЗ,

нажмите на иконку 🛞 Настроек, затем перейдите в раздел Лицевые счета

Мои счета +	a (b)	0:41	t ♥ <b>=</b>
<b>Мой дом</b> 123582, Облисти, г. Горид, уч. Утикия,	a, 123( 88.450	Photoprovat terrore	
Переллита Пер	Эредать	(E) Hampolica repopulation           Image base over a	>
Поо Р пон	нания	- Kaoma	>
Услуги		Настройен орыложизее в	>
Газпром Межрегионгаз	Detaile	инностици 0	8
Penadari	- 100 P		
Tasscrifterene	+10.P		
Тазпром Межрегионгаз			

В открывшемся окне выберите Поставщика услуг, введите Номер лицевого счета и нажмите Подключить

Подключение лицевого счета

Укажите двузначный код абонентского пункта/сектора и номер лицевого счёта, указанные на квитанции, без пробелов

Пример: 243245657, где 24 — код абоненского пункта сектора,

Подключить

.

Выберите поставщика услуг

3245657 — номер лицевого счёта.

и запятых

В открывшемся экране выберите Поставщика услуг, введите Номер лицевого счета и нажмите Подключить счет

	941	*A1
< Лицевые счета	К Выбор организации	К Номер счета
Название счета "кБл-тех Макраликита	Газпром Межрегионгаз	
Лицевой счет 325232323	Газпром Межрегионгаз	
Расширенная версия	Газпром Межрегионгаз	Введите номер лицево
Аатоплатон	Газпром Межрегионгаз	Лицевой счет должен содержа
	Газпром Межрегионтаз	Заголовок Инпута
AGP-TEX Mancemontal	Газпром Межрегионгаз	
Desuesoin over 456726251	Paranau Meumorupuiran	
Злектранная коитанция		
Подключить лицевой счет	Газпром Межрегионгаз	
State and and a state and a state of the sta	Поиск	Подключить счет

### КАК СКАЧАТЬ КВИТАНЦИЮ



# **WEB-ВЕРСИЯ**

На Главной странице личного кабинета мойгаз.смородина.онлайн, в Основном виджете нажмите кнопку Скачать квитанцию

Монгаз 🛛 🧐 🗧	2 Меню - 🛛 🕅 Мон оче Моншон	та 🗸	品 o	• • • • • •
<b>МОЙ ДОМ (2)</b> ВПД Танебов 123456, Область, г. Город, ул. Улица, д. 1			Constructe 20 000 P	3
🕻 Скачать квитанцию			P Astonnatex	показания
Услуги		0.0	Приборы учета	0.0
Taanpow Mexpervolenas   123/8587			CFM6-610, M 51530473	
Газоснибжение природным газом	и оплате	- 100 P	Vedopsvagee ompetisper Vicropere Tpadere	
Гавтром Газорастрадиление   1234567			10	
Техобслуживание	к оплате	- 100 P		
TAD "Minup PAD"   1234567				
Электроснабжение	neperuana	+ 100 P	10	
Водоканал   7654321			a	
Водоснабжение	перегила	+ 100 P		
29 Декабря запланирован автоплатеж			Посмотрять все	

В открывшемся окне выберите <u>Дату</u> составления квитанции, и нажмите Отправить на e-mail для отправки квитанции на почту или Скачать для скачивания файла на компьютер

Выбери <u>2019</u>	пе дату / 2020	цля соста <u>2021</u>	аления к	витанции	1
янв		ФЕВ	MAR	)(	
MAP		ПОНЬ	июл	•) (	АВГ
CEH		окт	HOS		ДЕК
mail@	)mail.ru				

# ПРИЛОЖЕНИЕ

На Главном экране приложения МойГАЗ, нажмите кнопку Сформировать квитанцию



В открывшемся окне выберите <u>Дату составления квитанции</u> и нажмите Отправить на e-mail для отправки квитанции на почту или <u>Скачать</u> для скачивания файла на девайс



#### КАК ПРИВЯЗАТЬ КАРТУ



# **WEB-BEPCИЯ**

На Главной странице личного кабинета мойгаз.смородина.онлайн, в верхнем меню нажать Меню, затем Настройки профиля. В открывшемся окне выберите раздел Карты

й дом 👩	<ul> <li>Главная страница</li> </ul>		A LEAST		B Harmone toders	Настройки профили	
Tantos	Pacvets		20 000	6	E Karne		
56. OSracts, r. Topag, yr. Yww.r.	🛞 Абанент				D Herriches pagement		
Construction and Automation	Оборудование		1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Передать показания			
,	Ф Обрандениен		Carlandaria (Carlandaria	•	🖅 Baalite serepropanos		
упи	Карта огдалений	0.0	Приборы учета	0.1	🟦 Удалить профель		
on Mexperiorea   1234567	Copesea		Construction and an				
снабжение природные так	😭 Avagee	nama - 100 P					
and the second second second	E Hoeocne		Neptonatero spector verebra (paper				
Concernance ( 1234)	B Rorpeterrereo		10				
and y kinet for	😨 Серосы	- 10 -	ж.				
Werkp PADY   1234567	Liactropice produce			the second s			
проснайжение	(D. D. Orana and A.	u + 100 P					
x2403 ( 7054221	SD positivity interference						
oceand accesses	mpere	4 100 P					

# ПРИЛОЖЕНИЕ

На Главном экране приложения МойГАЗ,

нажмите на иконку 🔅 Настроек, затем перейдите в раздел Карты

🗟 Мои счета 🗸 🕼	041	
Мой дом (100) 423562, Область, г. Горгад, ул. Уляца, д. 103, ка. 456	Pacaspenser teccos	
RØ	(E) Hacryssten repolaren >	
Передать показания	📃 Лицевые счятя 🗲 🎽	
Сформиросать изитанцию	- Карты	)
Услуги	🗧 Настройки орыложизни 🔉 🔉	
Газпром Межрегионгаз Волав •	(i) O reportance (i)	
Playaset +100 P		
7asscrotlaneses +30 P		
Газпром Межрегионгаз		

В открывшемся экране нажмите кнопку Добавить карту. Затем откроется окно эквайринга, где нужно будет ввести данные и нажать кнопку согласия

 Water All
 Image: Manage All
 Image: All
 Image:

В разделе Карты нажмите на прямоугольник со знаком +. Затем откроется окно

Мы не рекомендуем привязывать кредитные карты, т.к. операцию привязки карты некоторые банки принимают

эквайринга, где нужно будет ввести данные и нажать кнопку согласия

(Внимание! В момент привязки карты будет списана и возвращена сумма от 1 до 5 руб.

как снятие наличных)

0;41		
\$	Карты и автоплат	EKH
	ССС На данный молее нет добавленных и	set agat
	Добавить кар	TV
~		
0	0 0	

### КАК ОПЛАТИТЬ УСЛУГИ



# **WEB-ВЕРСИЯ**

На Главной странице личного кабинета мойгаз.смородина.онлайн, в Основном виджете нажмите кнопку Оплатить

🕼 Мой ГАЗ 🛛 🧟 📄 Менис	<ul> <li>Май сче могари</li> </ul>	та	品 00	e <b>⊂0</b> e   0
МОЙ ДОМ (5) ЕПД Тамбов 123356, Область, с. Город, ул. Улица, д. Т. Г. Скочатъ квитанцию			Оллатить 20 000 Р	Со) Передать показании
Услуги		0.1	Приборы учета	ein
ampow Mexperieserar   123/8587			CTMB-G1.6.1P 51530473	
азоснабжение природным газом	и оплате	- 100 P	Информация о прибора История Графия	
аапром Газорастрадаление   1234567			100	
Техобслужназние	к оплате	- 100 P		
TAD "INveip PAD"   1234567				
Электроснабжение	переплата	+ 100 P	**-	
Водоканал   7654321			a	
Зодоснабжение	nepensara	+ 100 P		
29 Декабря запланирован автоплатеж				

В открывшемся окне выберите Услуги для оплаты, введите Сумму оплаты и нажмите Далее. В окне Проверьте себя убедитесь в правильности выбранных услуг и суммы, выберите Способ оплаты и нажмите Оплатить

C. Branner		Transe - Developm - Reserve sets		
Contarta yezny: Hassaww everta		С снижущие Проверьте себя		Адрес Е-тайдля чека
Carter Georgenet and data care and a second facto occurs to P a representation for a	CO P in Gary characteristic	000 'Tampow'   152351345213123	6 351,00 ₽ -	And the second s
O Loren lanar della al proti increante al alguni ng 40, sini 40 autori ingen della di ante ingen della di alguni di della di alguni reggi alguni.		Ранконт тарового оборудования	2 117/00 #	Hactopheae Anneholo satementa hocite     Hackates subcrear Ordenets
Consumer program	130.0 https://www.	Ремонт пазоваго обсрудскания	2 117,00 P	Выберите способ оплаты
Semana AniAsa		Ренски тазакого оборудовлени	2 117,00 P	1 13-00 MHF (2) 1
	tainen di	000 "Fastpow"   152351345213123	2 117,00 P -	1954 100 100 100
Contract System (in fact	tiation 19	Ремонт такихого обердажени	2 117,05 P	
California yuliyee	aroue h	COFA3	150,00 P -	Mitoro e otnane: 8.468,00 P E trai esta esta esta esta esta esta esta esta
000 "Tauspeer"   380847528178128121		Стрензвани	150,00 P	Constants
Contemporte Victor	tana II	Выберите аккаунт MyGames		
	Press a propriet and the	-		

# приложение

На Главном экране приложения МойГАЗ, нажмите кнопку Оплатить

MOH CHETA *	Ģ
Мой дом	C
423562, Obracha, r. Fopug, yn. Yrae	un, p. 123, 188-1
Оплатить 100 Р	Тередать
Concernence of the second	
С сеоринросать на	ONLINETH
Сеоринросать ка	итанцию
Сформировать из Услуги	онциоти
Сформиросать на Услуги Газпром Можрогионгаз	итансцина Окущин
Сорнировать ин Услуги Газпром Межрегионгаз Риман	итанцию Оччина + 100 / к отого
Сформировать на Услуги Газпром Можрогионгаз Ракан Газособелике	станцино Солима - 100 - 100 - теретте
С Сооринросать на Услуги Тазпром Межрегионтаз Рикал Тазпром Межрегионтаз Тазпром Межрегионтаз	нтанадино Солония + 100 л норития норития

В открывшемся экране выберите Услуги для оплаты, введите Сумму оплаты и нажмите Далее. На экране Проверьте себя убедитесь в правильности выбранных услуг и суммы, выберите Способ оплаты и нажмите Оплатить.

0:41		8.41	
Onna	•	<	Onnata
-TEX Mexperieowax IT23	85470)		Проходите на допустиви за насложение
Газоснабжение, мЗ #2388871	- 100 P	AEP-	ТЕХ Межрегионтаз Белгород 1977-е
Педлите сумну		Peute	нт и на реверит 100 P ого оборудования
TEX Meager wowros (1913	1423111	Power	нт и не ренант 100.9 сго оборудавания
Газоснабжениа, иЗ 192363442	- 100 P		Mfroro x onnare: 8 468,00 P B fox vec.re xoxecore: 458,50 P
		Выбер	интя способ оллаты
Wyoro « unuari	i: 100,00 P	•	* • <b></b>
Jam	. 1		Системи Быстрых Платикей
568	۱. ۱. (۱. (۱. (۱. (۱. (۱. (۱. (۱. (۱. (۱. (		Men flygert artiguense var stadiljörud av Hannesta, str.ety oppract a kantysikeut spolyane



### КАК УПРАВЛЯТЬ АВТОПЛАТЕЖАМИ



### **WEB-ВЕРСИЯ**

На Главной странице личного кабинета мойгаз.смородина.онлайн, в верхнем меню нажать Мои счета - Управление счетами, затем у необходимого счета нажмите Настройки счета. В окне Настроек счета, в пункте Настройка автоплатежей, нажмите Подключить автоплатеж или Редактировать уже существующий (Условия подключения можно прочитать при подключении автоплатежа в соответствующем разделе)

		Лицевой счет	Условия подключения автоплатежа
Mos overa		Comparison (process challers all special, consumeration and processing affer, and this discontract program includions at adverse of channel strapper and proc.	CARE Institution Parameters aread for screeping the screeping
Иой дом	Мой дом (23462562346)	Projogensjon o Serve .	Threadout the yearses without the sector for some of a sector of the sec
Tampon Mexpervoiras	АБР-ТЕХ Межрегионгаз	insectors California	C Apre 401 4121 **** \$434. Speciars facescope opry facescere #100 facescope opry facescere
Бабушкина дача	428031, Чувашская Республика Чувашия, г. Чебоксары, ул. Шумилова, д. 37, кв. 155	floor-search Auge Tax Mongooners or the	Настройка автоплатежей
запром Мекретионтаз 125856, Область, є Горад, ул. Хімца, д. 1	Расширенная версия	Appen Appen 1 Holosember 2016	Подклозить автоплатеж
Свартнера родителной	Электронная квитанция	Paymenterial to regard that	Подалючиные вотольноми
123456, Области, г. Город, ул. Улица, д. 1	Настройки счета		Bayesia active 30: 02303024503
		Do-go-secon suprasages	Orrandom ADP 123 Measurements from the
📑 Управление счетами		C C Destaural de response en services en favore	Technology (ve
		R finances and finances	Arrowgenericenses Brite
			Degengia-woots repressia kiui puso
		A Proceeding of the Systems (and the Systems on Systems on Systems of the Systems on Systems of Systems on Systems o	Anative Content
			Net cause

В открывшемся окне заполните или измените необходимые данные оформления автоплатежа и нажмите Создать автоплатеж

Hasbarie astotnatewa*		Ванновская нарта для автохлатиска	
Bangen annan ar munad		Для подовочения автоплатения Вам н банковскую харту	еодколнию веднентировале
Лицорой счет			and and
232524212352523		MINE	MINE
Tennanoea		3463 **** 4521	1003 7717 7717 4501
По выставленному счесу		Browteurposen, santa	Casta apprepriate a
Пернадичность оплаты Ріка в месяц		MM2	
		IVINIE	
Дата стысаная	Research there is a second sec	3463 ***** a521	
Badieperse senie or 1 pt 28		() Kapra angarpingunasa	
	Sum Barysbeerle Janari, Scoverla (Depa seneral se byggr cross-seneracit		
Контонтным данные:"			
Plantents garrene au wowere a mod			
+7 (000 000 00			
material to			
	🖉 C yongareese flyforeestal open	The Charlose concentrations of representations are	

# ПРИЛОЖЕНИЕ

На Главном экране приложения МойГАЗ,

нажмите на иконку 🔅 Настроек, затем перейдите в раздел Лицевые счета



В открывшемся экране выберите необходимый счет и нажмите на кнопку Настройки. В пункте Автоплатежи, нажмите Подключить для оформления нового автоплатежа или перейти в Настройки уже существующего. Затем в открывшемся окне заполните или измените необходимые данные оформления автоплатежа и нажмите Подключить автоплатеж

(Условия подключения можно прочитать при подключении автоплатежа в соответствующем разделе)

		9.41	(a)
Лицевые счета		< Лицевые счета	К Подключение автоплатежа
вние счета Хмексенона		Автоплатежи Условия автоплатежа	Основная информация
भे दभवा	325232323	E_MAIL: test@test.mu.idawewmi.e-mail Bui.wowere a Hactpoliker - Hactpoliker	Disasce an ros
енная версия	8	Телефон: +7 (999) 999-99-98, Изиченить тозебни Вы матера в Настоски -	Ingalah tearr
онная кантанция атож	0	Настройки профиля Карта: MR 4121 **** 5434. Признаать	Контактные данные
Настройка		<ul> <li>банивасную карту Вы можете в Настройки – Карты</li> </ul>	Донные для уходомозний Вы можате номенить в раздели: Настрыйки - Негтройки графили
		Подилючить	Оправление и праводу п Праводу праводу праводу Праводу праводу праводу Праводу праводу праводу Праводу праводу праводу Праводу праводу праводу Праводу праводу праводу Праводу праводу праводу Праводу праводу праводу Праводу праводу праводу Праводу праводу праводу Праводу праводу праводу Праводу праводу пра
ние счета Мексепкента		Подключенные автоплатежи	E-mait testiğitest.ru
લે હપશ	456726251	Платеж за газ	Тип платежа
еннал версил	0	Лицевой смет 325232323	По выставлянному счету
онная кантанция	0	Банковская карта MIR 3411 **** 4314	Периодичность оплаты
Подключить лицево	й счет	Лимит платежа 10-000 Р	Подключить автоплатон
		Дата слисания 10 число/мес	
	( iii	Hactpolion	

05

### КАК ПЕРЕДАТЬ ПОКАЗАНИЯ



# **WEB-BEPCИЯ**

На Главной странице личного кабинета мойгаз.смородина.онлайн, в Основном виджете нажмите кнопку Передать показания

🕼 МОЙГАЗ 🛛 😅 Менно	Mole one Mole app	TB _	<b>a</b>	•• <b>○</b> • 0
<b>МОЙ ДОМ ())</b> ПГД Тинбов 123346, Область, с. Гирод, ук. Унид, д. Т []: Сирчать квитанарно			Constant 20000 P	Передать показания
Услуги		0 ii	Приборы учета	0.1
Гаапром Межрегионгая   123/8587			Crims-G1.0. M 51530473	
Газоснабжение природным газом	e onname	- 100 P	Информация о прибора История Графия	
автров Гакорастриделение   1234567			100	
Гехоболуживание	к оплате	- 100 P		
TAD "Wirep PAD"   1234567				
Злентроснабжение	переплата	+ 100 P	10 _	
Коронанал   7654321			a	
бодоснабжение	переплата	+ 100 P		
19 Декабря запланирован автоплатеж				

В открывшемся окне выберите Счетчики для передачи показаний, введите Новые показания и нажмите Далее. В окне Проверьте себя убедитесь в правильности указанных данных и нажмите Передать показания

(Если показания счетчика перешли нулевую отметку, необходимо поставить Галочку в поле Перекрут)

Tantics [1234597						С проверьте себя: Название с	ueta		
CIME-OLD, IF SERVICE		The second se	500 V	Acces	84° 148	PERSENSAGE DARTE			
			Terroris and Street Street			Character and the second	Tapadances	House brooks of	Presentation
		Theory of the second state	and a		12.0	CTAR-DUG M \$1520423 680485778	11	SIGM*	3654*
Parameters and the second	1.000	Trepaper	and a	Patrice -	0.00		0	(605a/*	Histor
			Second research			C7148-E12, W 51520473 (addiess?78)		100w*	0004
Tank I	101	Terrary on Personne & Ball, St. 1.	Mill of	The second se	-14	crise-ene, or lesion za subsaulting		100ml	195-2
Auguports parties		Trepage	The second second second second	K comm	1.94				
CTM6-016.19111388777	-								
Heid-I	1.94	Permission income a ROS2011	BC of	PERM	0.41				
		- Contraction -	Street, & Associate						
								6.0	

# ПРИЛОЖЕНИЕ

На Главном экране приложения МойГАЗ, нажмите кнопку Передать показания

Мои счета -	Ģ
Мой дом	•
123562, Obrachi, r. Fopug, yr.	Утича, д. 123, ка.4
00001111TH 100 P	Со Передать показания
Сформиросать	кантанцию
Сформировать Ислуги	апатанцию
Сформировать Услуги Газпром Межрегионгаз	апитанцио
С Сформировать Услуги Тазпром Межрегионгаз Реман	нантанцино Сосано + 100 А н оптой
Сорнировать Услуги Газпром Мекрегионгаз Рекан Тазасної кличе	нтинцино Очник - 100 А ногити - 90 4
Соориноросите Ислуги Газпром Межрегионгаз Рекант Газасной кежие Газпром Межрегионгаз	алытындаға Остана - 100 і - 100 і - 100 і - 100 і - 100 і - 100 і

В открывшемся экране введите Текущие показания для выбранных Счетчиков и нажмите кнопку Далее. Затем на экране Проверьте себя убедитесь в правильности указанных данных и нажмите Передать показания

(Если показания счетчика перешли нулевую отметку, необходимо нажать на переключатель Переход через ноль)

0:41	9 -	0,41			0:41		-49 =
< Показания	0	<	Показания	0	<	Показания	(
АБР-ТЕХ Междегионтов (12305470)		(poes)	ығы не селустики ди ам	naday.		Reserved Cost sparse to assume a 15 res 25-	and a constant
Газоснабжение, мЗ м/256871		ADP-TEX Mexpe	nasiona barrapog (I.	2365479	ADD-TEX MA	xperiio+ras (1236547	ra)
Ρόφορροτη των στατά 2	-	Chernere	2477 мРИ 0-4 () Россия М 793	но 1 адреник: 1 основская об, М Ив (36800.6452)	G Fazoo	набжание, м3	
(loomaser manager 5821/111120)1		Новые показани	47	99542w <sup>4</sup>	194221	74	
T1 515212		Pacesg		995w <sup>a</sup>	lise	Радоррость счетна годині такалени 5621	en 1 Frassagert
Trapiels Placeau Roman 10 000 kd 200 P	*	Cuertare	247) NPM G-4 D Pottek M 793	DAD "Fungesseltc") Incoloscoso dil M REG DANDOL(202)	T1 51	5212	
Mitoro x onnare: 0 000 P		π			Tapeli	Perseau 15 060 with	Koreane 300 P
AEP-TEX Mexpervicence (12385479)		Новые показан		69542w <sup>a</sup>	Roop and the second	анелие могут бото неко 8. Ботя проексойл члах	* T2532-42762**
A		Рискад		995w*	e 104236	Marytowere reasonable	that here and
1 взоснаожение, ма мезаниет		12				() (hpota-spo)	a Matte
		Новые показан	**	09542w <sup>a</sup>			
Далее			еродать показани			Далао	
~ - ~ ~	000	A			~		ATT

### КАК ПОСМОТРЕТЬ ИСТОРИЮ ВЗАИМОРАСЧЕТОВ



# **WEB-BEPCИЯ**

На Главной странице личного кабинета мойгаз.смородина.онлайн, в виджете Взаиморасчеты выбрать Услугу и Дату взаиморасчета или нажать кнопку Посмотреть все для просмотра подробных расчетов (Если на главном экране виджет взаиморасчетов отсутствует см. стр. 10 Управление виджетами)

Взаиморасчеты	0 11
Газоснабжение	• дек
Баланс на начало месяца	- 110 P
Сумма начислений	2542,63 P
Начисленный объем	<b>400м<sup>4</sup></b> Тариф: Б.2Ви <sup>3</sup>
Сумма корректировок	0,00 P
Сумма оплаты	2532,63 P
Баланс на конец месяца	- 100 P

В открывшемся окне Вы можете посмотреть информацию о Начислениях, Взаиморасчетах, Историю оплат и Детализацию взаиморасчетов

				Contraction of the second
CAEP5 2022				Взаиморасчеты
anata con <del>sen</del> ti				Оплаты
азоснабжение природным	/830M	Газоснабжение природным	raaow	
аланс на начало месяца	- 130 P	Баланс на начало месяца	-150 P	
умир крилспенна	2542,63 #	Сумма начислений	2542,63 P	
ачисленный объем	400w <sup>a</sup>	Начисленный объем	400w <sup>4</sup>	
	Topeq: 8,234 <sup>2</sup>		Tipelpi 6.284 <sup>9</sup>	
умма ворректировок	1,00#	Сумма корректировок	0,00 P	
Сумина оплаты	2532,63.9	Сумая оптиты	2532,03 F	
аланс на южец месяца	- 100 P	Батанс на конец месяца	- 100 #	
ficenetices				

# приложение

На Главном экране приложения МойГАЗ, нажмите на иконку 🗔 Калькулятора в Нижнем меню для перехода в раздел Взаиморасчетов

MON CHETA *	9
Мой дом	
423562, Область, г. Горяд, ул. Угани	д д. 123, кв.45
	Э
Сформировать как	танцию
Услуги	
Газпром Межрегионгаз	Deviate 4
Таапром Межрегионгаа Реман	- 100 P
Газпром Межрегионгаз Ремал Газоснавение	+100 P
Газпром Мехерегионгаз Рекион Тазосной кеннен Газпром Межерегионгаз	- 100 P - 100 P - 100 P - 100 P

В открывшемся экране Вы можете посмотреть информацию о Начислениях, Взаиморасчетах, Историю оплат и Детализацию взаиморасчетов

£		
	Расчеты	
AMP-TEX Mosps 4246263453	contentian	~
Ommu	Ваннорасноты	Начислан
бенарь 2022	1994 2	Ē
Сухона начено	novali	2547.63
Сухний начисс	nevali	2547,63
Начиспонный	oftion	400w
Сумма коррен	ктировок	0.00
Сумна оплат	PT	2582,63

### КАК ПОСМОТРЕТЬ ИСТОРИЮ ПОКАЗАНИЙ



# **WEB-BEPCИЯ**

На Главной странице личного кабинета мойгаз.смородина.онлайн, в виджете Приборы учета Вы можете выбрать Оборудование и посмотреть Информацию о приборе, Историю показаний и График расхода (Если на главном экране виджет приборов учета отсутствует см. стр. 10 Как управлять виджетами)

CFM5-01,8, NF 51530473		•	
нформация в приборе УКСТО	рин График		
Craryo	Расход	Дата	Место показаний
Bofpeforme	123M <sup>2</sup>	16.06.2021	Измонтанции
Permit	514w <sup>2</sup>	15.05.2021	Из клитанции
Принито	44360	36.04.2021	Из кританции
Принято	54467	17.03.2021	Из квитанции
Operation	345w <sup>a</sup>	16.02.2021	Изхвитанции

После нажатия на виджете кнопки Посмотреть все, Вы перейдете на страницу с полной информацией о Приборах учета и Прочем газовом оборудовании, откуда, так же, Вы можете Передать показания

( fir an orde)	Trans out			
TME-G10, 14:51530473.	График			
TM6-018, W 54433126	100			
CFM6-018, W 7342022	80 -			
	28			
	Информация с	прибаре		<u></u>
	Cepres	CTME-CI(	(0, 14/03530473 (x00005778)	
	Are from alto polytop	apen (		3 milliope 203
	Perrog case as non-sp			129 M
	Средновст ный ра-	8.0 m		
	История показ	аний		
	Cranyo	Pacaga	dare.	Масто показаний
	8 algodorea	123447	96,06, 2020	Registeries
	Channels.	1234	16.08.2029	Residences
	Tenary	1230	10.04.2020	Housesaure
		aread.	90.09 (0.20)	No carranges
	CDDD ALD	14-89		

# ПРИЛОЖЕНИЕ

На Главном экране приложения МойГАЗ, нажмите на иконку 💮 Счетчика в Нижнем меню

Мои счета +	9
Мой дом	•
423582, Oðræch, r. Fopug, yr. V	7044,0, J. 723, 68 <i>.</i>
	3
100 P	показания
P. comment	
La Companyoure	distington
Услуги	
Услуги Газпром Межрегионгаз	Detaile
Услуги Газпром Межрегионгаз Ремон	- 100 100
с, соорнировани Услуги Газпрам Межрегионгаз Реман Тазасевление	- 100 + 100 + 90
с оорнороссия Услуги Газпром Межрегионгаз Разсил Газосибаение Газпром Межрегионгаз	- 100 + 100 (Keparty)
Сорнороссия Услуги Газпром Межрегионгаз Ризоп Газпром Межрегионгаз Газпром Межрегионгаз	-100 +10 reperty

В открывшемся экране Вы можете выбрать Оборудование и посмотреть Историю показаний и подробную информацию О приборе



Q

# КАК ИЗМЕНИТЬ ДАННЫЕ ПРОФИЛЯ



# **WEB-ВЕРСИЯ**

отмены ввода

На Главной странице личного кабинета мойгаз.смородина.онлайн, в верхнем меню нажать Меню, затем Настройки профиля

лой дом 👩	<ul> <li>Глевная стреница</li> </ul>		Constraints	😮 Hacripolioi ripojuni	Настр	лойын прафиля		
194 Tanabus 19456, Ośracza, r. Topig, yr. Yrwyd,	Pocvets			C Rapro	Автори	азационные данные		
0	<ul> <li>Оборудование</li> </ul>			C Hoctpolika yangowareveal		wultiproof re		
LT Cesars assactes	💇 Обрандениен	-	C Astantarex	🕄 Buitte es repoderm	fapore-		8	
слуги	🕼 Карта отдалений	0.1	Приборы учета	0 0 0 g taurum roodenu		The rest present in tage of an integral, part of watch, pri, part and gives		
ampion Messperatoreas   1234587	Copense		01985-01.0.19 51520473		Кантак	THUR DEPART		
каоснабжение природные газо	B Hospern	rum - 300 P	Информации о прибора История Прифия		Такарон	+7 (568) 599-50-50	88	
агром Газорастрадальна   123454	🚯 Погребителю		10		-			
онболужнынна	🗄 Опросы	nuns - 100 P	×.		6-654	rispra		
ис-тичко РАСГ   123456? Ментроснай кение	Настройки профиля	u + 100 P	».		Casso	HILL BOOLEYNTH		
ogosawan   7654221	Выйти из профиля				B	maligenalisa Orientes		
бодосналажение		penses + 130 P						

В пункте Контактные данные Вы можете 🧭 Изменить или 🔟 Удалить данные.

При изменении данных, введите новые и нажмите Сохранить или Отменить для

# ПРИЛОЖЕНИЕ

На Главном экране приложения МойГАЗ,

нажмите на иконку 🛞 Настроек, затем перейдите в раздел Настройки профиля

🗟 Мои счета 🔹 🔅	£ .	0;41	Настройки		
Мой дом		5	Ficurement		
121592 Odrason, r. Fopug, yn. Ymegr, y 123, se 450	8	Ha	стройки профиля		>
Передать 100 Р показания			Лицевые счятя	>	
Сформиросать квитанцию			Карты	>	
Услуги		8	Настройки приложания	>	
Газпром Межрегионгаз		6	О произзание	8	
Peware +100 P					
Tasscrottereve +10.P					
Газпром Межрегмонгаз					
<u>∧</u> ⊟ ⊗ ⊛ ∰		0	E Q	(7) III	

В открывшемся экране в пункте Контактные данные нажмите кнопку С Редактирования, в открывшемся окне введите новые данные и нажмите Сохранить или Отменить для отмены ввода. Так же, Вы можете удалить данные нажатием на Удалить

M Hectpoline spoders	Настр	ойки профиля						
🚍 Карты	Автори	зационные данные						
Настройка узвдомления!	Anime	multiprist re						
🕄 Baitte es racipetes	Rapone	419101010	6					
G Valeners spodeces		The rest permitted to part of the state of the sector of t	carrations					
	Контакт	CHILDER JUGHHHALER						
	Таларон	+7 (368) 999-99-99	8					
	E-mail	notonal						
	Casa	ные анкаунты	телефон					
	R	raigratu Ouses		Отменить	Сохранить			
	-			1.00	-	61 ) 	_	



#### КАК ИЗМЕНИТЬ ПАРОЛЬ



# **WEB-BEPCИЯ**

На Главной странице личного кабинета мойгаз.смородина.онлайн, в верхнем меню нажать Меню, затем Настройки профиля



# ПРИЛОЖЕНИЕ

На Главном экране приложения МойГАЗ,

нажмите на иконку 🔅 Настроек, затем перейдите в раздел Настройки профиля

🗟 Мои счета 🗸 🧔	С Настройки
Мой дом 👘 👘 Алананан на	E Prospersor mone
	(2) Настройки профиля
Передлата Передать показания	🗐 Angenue trem 🔰
Сформировать изитанцию	Карты 🗲
Услуги	🗧 Настройки ориложизни 🕥
Тазпром Межрегионгаз Викин н	(i) 0 rpuerosseere (ii)
Pewant +100 P	<u></u>
Tasscridlement +10.P	
Газпром Межрегионгаз	
<u>`</u>	

В пункте Авторизационные данные Вы можете 🧭 Изменить данные Для изменения логина Вам необходимо ввести Новый логин и Текущий пароль и Код подтверждения, высланный на E-mail/Телефон.

Для изменения пароля ввести Новый пароль, Повторить его и Код подтверждения, высланный на E-mail/Телефон



В открывшемся экране в пункте Авторизационные данные нажмите кнопку Редактирования, в открывшемся окне введите новые данные и нажмите Далее, затем выберите вариант получения кода подтверждения Звонком/СМС и введите код



### КАК ВОССТАНОВИТЬ ПАРОЛЬ



# **WEB-ВЕРСИЯ**

На странице Входа в Личный кабинет нажмите на кнопку Забыли пароль?



В окне Восстановления пароля введите Логин, задайте Новый пароль, затем нажмите Далее. В появившемся окне введите Код, присланный на E-mail/Телефон и нажмите Подтвердить

🛞 мой газ	() MORTA3
Восстановление пароля	Восстановление пароля
Ваядите е-тваї или телефон учетной загиск и задайте новый пароль, загем ми пришлем код подтверждения Патик трайбита пи	E
Heat-Program ()	Введите код, который мы выслали Вам на mail@mail.ru
Tasspere rapon.	Fos
V Lam human Comh	Запросить новый код можно черах 1 и 35 с
Далее	Назад
Brotru y yafawar	Enders a strengt

# приложение

В окне Входа в Личный кабинет нажмите на кнопку Забыли пароль?



В окне Восстановления паро<del>ля введите Логин</del>, задайте Новый пароль, затем нажмите Далее. В появившемся окне введите Код, присланный на E-mail/Телефон и нажмите Подтвердить



### КАК ПОДКЛЮЧИТЬ РАСШИРЕННУЮ ВЕРСИЮ



# **WEB-ВЕРСИЯ**

На Главной странице личного кабинета мойгаз.смородина.онлайн,

в верхнем меню нажать Мои счета - Управление счетами, затем у необходимого счета нажмите Настройки счета. В окне Настроек счета, в пункте Расширенная версия, нажмите Подключить

			Переименовать лицевой счет	Информация о счете	
м Мон счета				Номер счета	153543414
Men gau	11.4 (00.4507500.40)		Получение квитанции	Поставщик	АБР-ТЕХ Менерегионго
мон дом (2) Гактром Мекрегионган	АБР-ТЕХ Менрегионгаз		C 25.03.2022 Вы толучаете кактандию на fyvers		428031, Hysauck Percentinana Hysaus
123456, OSINGTH, C. FORDE, YR. KYMUR, B. 1	428031, Чувашская Республика г. Чебоксары, ул. Шумилова, а.	Чувашия, 37. кв. 155	B бумажном виде Ha e-mail	Адрес	г Чебоксары, ул Шумитова, 37, кв. 1
Балучакина дина Папрон Мекрегионтаз	Documentation periods	0	Я отназываесь от получения контанций в бузеляком вида и тоу ослучась их на «так" helloyindex.n.	tern.	
Parameter and a second se		0			
Газром Мекретконтаз	электронная квитанция	G	Подкля	очиты	
123456, Odinactiv, r. Fopog, yn. Ynwya, g. 1	Настройки сче	ra)			
Управление счетами					

# ПРИЛОЖЕНИЕ

На Главном экране приложения МойГАЗ,

нажмите на иконку 🔅 Настроек, затем перейдите в раздел Расширенная версия



В открывшемся экране ответьте на один из 3-х вариантов Контрольного вопроса (Если у Вас нет ПИН-кода, вы можете запросить его у поставщика нажав кнопку Подать запрос на получения ПИН-кода)

Ответьте на один из 3-х вариантов Контрольного вопроса и нажмите Подключить (Если у Вас нет ПИН-кода, вы можете запросить его у поставщика нажав кнопку Подать запрос на получения ПИН-кода)

асширенная версия 🛛 👋	Расширенная версия ×	Расширенная версия ×
Ввести пин код	Ввести пин код	Ввести гин код
Вести серийный номер прибора учёта газа	Ввести серийный номер прибора учёта газа	О Вавсти серийный номер прибора учёта газа
Вести сумму из последних начислений в колейках	Ввести сумму из последних начислений в копейках	<ul> <li>Ввести сумму из последних начислений в колейках</li> </ul>
зависонности от регисная пин-код может располататься а кампанции, якираються по электронной почте ли при обращении в абсиентский пункт.	Номер вашего прибора учета јесли естъ)	Тример: если сумма качислений составляет 31472 Р. то необходима виести 31472
ы так же можити подать запрос на получения тим-нода.		
Подключить	Подключить	Подключить



### КАК ОТКАЗАТЬСЯ ОТ БУМАЖНОЙ КВИТАНЦИИ



# **WEB-ВЕРСИЯ**

На Главной странице личного кабинета мойгаз.смородина.онлайн, в верхнем меню нажать Мои счета - Управление счетами, затем у необходимого счета нажмите Настройки счета.

бой дом (д) азгром Мекрегионета 23456, Область, Г. Город, ул. Улица, д. 1 абущинина дача	Мой дом (23462562346) АБР-ТЕХ Межрегионгаз 428031, Чувашская Республика Чувашия, г. Чебоксары, ул. Шумилова, д. 37, кв. 155
азпром Межрегионгаз 23456. Область, г. Город, ул. Улица, д. 1	Расширенная версия
(вартира родителей	Электронная квитанция
23456, Область, г. Город, ул. Улица, д. 1	Настройки счета

В окне Настроек счета, в пункте Получение квитанции, нажмите Ha e-mail для получения электронной квитанции

Переименовать лицевой счет	Информация о счете	
(Instgarm opposition	Номер счета	15354341411
лучение квитанции	Поставщик	АБР-ТЕХ Межрегионгаз
) С 25.03.2022 Вы получеете квитанцию на бумате	Адрес	428031, Чувашская Республика Чувашия, с Небексаны, им Шименсев, о
В бумажном виде На е-mail		37, ×8. 155
Я отказываюсь от получения квитанций в бумажном виде и холу получать их на e-mail: text@yandes.ru, укозанный в моем профиле	Сохранить	
Расширенная версия		
Получите доступ к расширенному функционалу	Despersioners	

# ПРИЛОЖЕНИЕ

На Главном экране приложения МойГАЗ,

нажмите на иконку 🔅 Настроек, затем перейдите в раздел Лицевые счета



В открывшемся экране выберите необходимый счет и нажмите на кнопку Настройки. В пункте Получение квитанции, нажмите На e-mail для получения электронной квитанции



### КАК УПРАВЛЯТЬ ВИДЖЕТАМИ



# **WEB-BEPCИЯ**

Для Настройки виджета в углу нажмите иконку (). Для Перемещения виджета перетяните его в нужное место за . В настройках виджета вы можете изменить размер или скрыть виджет

		Ø ::	цевых счетах 🎯	Информация о лиг
			город (12365479)	АБР-ТЕХ Межрегионгаз Белг
0		ионгаз Белгород	АБР-ТЕХ Межреги	Поставщик
		анкт-Петербург, рект д. 17, вк. 189	629365, С Невский просп	Адрес
Большой размер	Средний размер	170		Тлощадь, м2
		Нет		Наличие горячего водоснабжения
вилжет	Скрыть	3		Количество комнат

•

# АДАПТИВНАЯ ВЕРСИЯ

На Главном экране нажмите Меню, затем пункт Управление виджетами.

Mox chi Animat	**** **********	≡° M	CHO ^	G.
🙆 Главн	ая страниц	a		
Pacse	ты			
(3) Абоне	нт			
🕑 Обору	дование			
🧟 Обраи	дения			
⑦ Cnpas	κă			
💣 Акции				
Новос	ти			
🕴 Потре	бителю			
Onpoc	ы			
🐯 Карта	отделения			
	mah	penaltra (		
🕞 Настр	ойки профи	50R		
8 Выйти	из профил	я		
ST Yn	равлен	ие вид	жета	ми
оо Верси	я для слабо	звидящих	8	

В окне настройки включите нужный виджет и, при необходимости, перетащите его за служите настройки его расположения, затем нажмите Сохранить

0	Вы можете настроить свой гла зависимости от того, какая инф Вас более приоритетная, либо разделы, которые Вам не нужн с Личным кабинетом. Если у Ва трудности, сообщите в <u>Службу</u>	вный экран в хормация для отключить те ы при работе ис возникли поддержки
	Взаиморасчеты	
11	Документы	C
	Услуги	0
÷.	Приборы учета	0

На Главной странице в верхнем меню нажмите кнопку 🔐 . В окне настройки у нужного виджета выберите его размер и порядок расположения

путем перетаскивания за 🚺 , затем нажмите Сохранить

()

Ha	эстройка виджет	ов		×	
Ū	Вы можете настроить се информация для Вас бол которые Вам не нужны г трудности, сообщите в о	зой главный экран и лее приоритетная, при работе с Личны Службу поддержки	в зависимости от то либо отключить те ј им кабинетом. Если	эго, какая разделы, у Вас возникли	1
	Взаиморасчеты	Выкл,	Большой	Малый	
	Документы	Выкл.	Большой	Малый	
	Услуги	Выкл.	Большой	Малый	
	Приборы учета	Выкл.	Большой	Малый	
C	Ormous		6	охпанить	

### КАК ОТКЛЮЧИТЬ ПИН-КОД В ПРИЛОЖЕНИИ



# ПРИЛОЖЕНИЕ

На Главном экране приложения МойГАЗ,

нажмите на иконку 🔅 Настроек, затем перейдите в раздел Настройки приложения

🗟 Мои счета 🗸 🧔	041	
Мойдом 423562, Область, г. Горид, ул. Утанда, д. 123, ка.456	Pattorphysics success	
	(a) Hacepüälen epidenen >	
Передать показания	📰 Лецевые счетя 🔉	
Сформировать изитанцию	Карты 🗲	
Услуги	Настройки приложения	>
Газпром Межрегионгаз	(i) O representation (ii)	
Playaset +100 P		
Fasocrotherese +50.P		
Газпром Межрегмонгаз		
<u>`</u>		

В открывшемся экране, в пункте ПИН-код переведите ползунок в состояние Для подтверждения отключения функции, Вам необходимо ввести пароль от учетной записи

	Безопасность		Безопасность	
6	Питен-код	6	·	. 0
	Col Face 10		Si tert	
	Оформления		Оформления	
	Ceemax		(mean)	
	Tenense	•		
	Системная		Отключить П	И <del>Н к</del> од
			Введите пароль учетной за	втиси
			Ominow	пh
			Hereg	

#### ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ



Почему баланс в квитанции и в приложении отличается?

Квитанцию поставщик формирует на определенную дату по данным своей учетной системы. После печати и доставки квитанций, абонент, например, мог передать показания, из-за этого баланс и другие данные могли измениться. ЛКА отображает актуальную информацию, присланную поставщиком услуг. В то же время, если поставщик услуг не прислал актуальную информацию, это так же может быть причиной различия в ЛКА и квитанции.

Почему после оплаты баланс не изменился сразу?

Для учета денежных средств на балансе требуется время и, в зависимости от типа обмена с поставщиком, для изменения баланса может потребоваться от 5 минут (если обмен платежами с поставщиком идет в режиме онлайн) до 3-х рабочих дней (если поставщик для подтверждения платежа ожидает реестр от банка); Почему после оплаты и передачи показаний я снова вижу долг?

Вариант I: Если вы оплатили, а потом передали показания, некоторые поставщики могут сразу выполнить расчет по этим показаниям и произвести начисления. Т.к. ЛКА получает от поставщика актуальную информацию о балансе, Вы сразу увидите расчет по этим показаниям, но в текущем месяце эта сумма не является долгом, это просто отображение начислений за переданные показания.

Вариант 2: После оплаты поставщику услуг требуется время, что бы учесть Вашу оплату в своей учетной системе, пока ЛКА не получит от поставщика информацию о том, что платеж учтен, Вы не сможете увидеть изменения в балансе, но это не значит, что Ваш платеж не прошел. Для подтверждения платежа, ЛКА Мой ГАЗ всегда отправляет вам на почту информацию о платеже.